**Centrum sociálnych služieb AMETYST, 094 01 Tovarné 117**

**Program supervízie  na rok 2020**

**1. Potreby**

* zlepšiť kvalitu práce s prijímateľom sociálnej služby,
* supervízia ako prostriedok pri riešení problémov v tíme,
* predchádzanie stresov, predchádzanie a zvládanie agresivity, sebapoznanie a riešenie konfliktov s prijímateľmi a v tíme,
* dospieť k primeraným riešeniam problémov vo vzťahoch v jednotlivých pracovných tímoch, ale aj vo vzťahu k problémom prijímateľov,
* alternatívne riešenia, dohoda, zhoda, odborný rast účastníkov supervíznych stretnutí, supervidovaných.

**2. Vízia**

* odborná diagnostika vzťahov v tímoch,
* flexibilita riešenia problémov u problémových tímov,
* kvalitatívny a kvantitatívny posun v tímovej práci,
* potreba supervidovanosti u zamestnancov,
* prevencia syndrómu vyhorenia.

**3. Ciele**

Hlavný cieľ supervízie:

* Podpora odborného i osobnostného rastu zamestnancov, ich schopnosti kvalifikovane sa rozhodovať, spolupracovať, dosahovať stanovené pracovné ciele a prispievať k pozitívnym zmenám v procese kvality poskytovania SS.

Čiastkové ciele:

* smerovať k dobrej klíme, pohode v tímoch a prenášaniu tejto pozitívnej klímy na

      prijímateľov SS v procese poskytovania sociálnej služby,

* empatia k prijímateľom SS
* porozumenie potrebám prijímateľov SS, synergetické pôsobenie vo vzťahu ku prijímateľom
* zvýšiť kvalitu starostlivosti o prijímateľov SS,
* optimalizácia vzťahov a rovnakých nárokov na prácu v tímoch,
* zlepšenie psychickej odolnosti zamestnancov

**4. Spôsob realizácie**

Supervízor, výber supervízora, podmienky spolupráce, akreditácia supervízora, zmluvné vzťahy.

* Supervízor  bol vybraný na základe prieskumu v zozname supervízorov a pohovorom pri osobnom stretnutí.

**a)      Odkedy a ako dlho**

Začiatok realizácie plánu a jeho ukončenie s možnosťou predĺženia

**V termíne od 01.04.2020 do 31.11.2020 a to:**

* + - **2 x ročne/3hod. multidisciplinárne tímy**
    - **1x ročne/ 1 hod. vedúci zamestnanci**
    - **1x ročne/ 1 hod. riaditeľ**

* 1. **Akou formou**

***Skupinová – veľkosť skupiny a jej zloženie***

**- 12  členná skupina –** multidisciplinárny tím  (opatrovateľky, sestra, sociálna pracovníčka, inštruktor SR, upratovačka)

**- skupinová supervízia vedúci zamestnanci:**

PPsPSS – garant sociálnej práce, garant zdravotnej starostlivosti,

Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky – zastupkyňa riaditeľa a vedúca

Stravovacia prevádzka - vedúca

**- individuálna supervízia riaditeľa**

* 1. **Kto a kde**

***Zasadačka v CSS AMETYST,***

Skupinová vzdelávacia a podporná supervízia:

* **1. až 6. tím**

 Individuálna riadiaca a podporná supervízia pre **riaditeľa** – kancelária riaditeľa.

Skupinová riadiaca a podporná supervízia **vedúci zamestnanci** – zasadačka

**5.     Spôsob hodnotenia supervíznych stretnutí**

Supervízor podá správy zo supervízie organizácie.

Prezenčné listiny supervízor z každého stretnutia prikladá k správe.

**6. Finančné podmienky**

**Cena za hodinu supervízie - individuálnej, skupinovej**

Cena stanovená dohodou  **35, €/1hod.**

**Dodávateľský vzťah na základe dohody o vykonaní práce.**

**Finančné podmienky pre zamestnanca**

Supervízne skupinové aj individuálne stretnutia tímov hradí zamestnávateľ,

                                                                                    v.r.

.............................................................................

PhDr. **Jozef Sabol, riaditeľ CSS AMETYST**

V Tovarnom, dňa 19.02.2020